

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ		
ΤΜΗΜΑ/ΠΜΣ	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ & ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ: ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Επίπεδο 7: Μεταπτυχιακά Διπλώματα Ειδίκευσης		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	CP04	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	1ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Ηγεσία και λήψη αποφάσεων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
			6
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνικά, Αγγλικά		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.duth.gr/courses/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης

και Παράρτημα Β

- Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων

Στο τέλος του μαθήματος η/ο φοιτήτρια/φοιτητής πρέπει:

- Να γνωρίζει τις βασικές αρχές διοίκησης και λήψης αποφάσεων κατά τη διαχείριση

κρίσεων.

- Να γνωρίζει τη διαφορά μεταξύ ηγέτη – διευθυντή/ διαχειριστή (manager) κατά τη διαχείριση μιας κρίσης.
- Να γνωρίζει πως διοικεί ένας ηγέτης ανθρώπους και οργανισμούς σε περίοδο κρίσης.
- Να γνωρίζει τα εμπόδια και τα προβλήματα που καλείται να αντιμετωπίσει ένας ηγέτης (οργανωσιακή κουλτούρα, συγκρούσεις συμφερόντων σημαντικών stakeholders κ.λπ.) κατά τη διάρκεια διαχείρισης μιας κρίσης.
- Να γνωρίζει τα βασικά χαρακτηριστικά ενός αποτελεσματικού ηγέτη κατά την περίοδο κρίσεων.
- Να γνωρίζει τη διαδικασία λήψης αποφάσεων κατά τη διαχείριση μιας κρίσης.
- Να γνωρίζει ποιες στρατηγικού χαρακτήρα αποφάσεις καλείται να λάβει ένας ηγέτης για την αποτελεσματική διαχείριση και αντιμετώπιση μιας κρίσης.
- Να γνωρίζει το ρόλο που καλείται να διαδραματίσει ένας ηγέτης για την ανάπτυξη της οργανωσιακής ικανότητας (capacity building) ενός φορέα /οργανισμού που θα κληθεί να αντιμετωπίσει μια κρίση.
- Να γνωρίζει το ρόλο που καλείται να διαδραματίσει ένας ηγέτης για το σχεδιασμό και την υλοποίηση ενός σχεδίου διαχείρισης κρίσεων.
- Να γνωρίζει το ρόλο που καλείται να διαδραματίσει ένα ηγέτης κατά τη διαδικασία επιλογής και εκπαίδευσης των στελεχών που θα αποτελέσουν την ομάδα διαχείρισης μιας κρίσης.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	

- ❖ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.
- ❖ Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις.
- ❖ Λήψη αποφάσεων.
- ❖ Αυτόνομη εργασία.
- ❖ Ομαδική εργασία.
- ❖ Εργασία σε διεθνές περιβάλλον.
- ❖ Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον.
- ❖ Σχεδιασμός και διαχείριση έργων.
- ❖ Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα.
- ❖ Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής.
- ❖ Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα επικεντρώνεται στη μελέτη των θεμελιωδών εννοιών, θεωριών και πρακτικών που σχετίζονται με την ηγεσία και τη διαδικασία λήψης αποφάσεων, ιδιαίτερα σε συνθήκες κρίσης και αβεβαιότητας.

Στόχοι Μαθήματος:

- ❖ Κατανόηση των Βασικών Εννοιών
- ❖ Ανάπτυξη Κριτικής Σκέψης
- ❖ Καλλιέργεια Ηγετικών Δεξιοτήτων
- ❖ Εξοικείωση με τη Διαχείριση Κρίσεων
- ❖ Ενίσχυση Ηθικής και Ευθύνης

Η διδακτέα ύλη του μαθήματος θα αποτελείται από τις ακόλουθες θεματικές ενότητες:

1. Θεωρητική εννοιολόγηση της ηγεσίας.
2. Μοντέλα – Στυλ ηγεσίας.
3. Χαρακτηριστικά του ηγέτη.
4. Επικοινωνιακές δεξιότητες ενός ηγέτη.
5. Ηγεσία και Διοίκηση.
6. Η ψυχολογία του ηγέτη κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων σε περίοδο κρίσεων.
7. Θεωρίες – Μοντέλα λήψης αποφάσεων.
8. Γνωστική και συναισθηματική διάσταση στη διαδικασία λήψης απόφασης.
9. Διαδικασία λήψης αποφάσεων κατά τη διάρκεια μιας κρίσης.
10. Ο ρόλος της πληροφορίας στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.
11. Λήψη στρατηγικών αποφάσεων κατά τη διαδικασία διαχείρισης και αντιμετώπισης μιας κρίσης.
12. Λήψη στρατηγικών αποφάσεων για την αντιμετώπιση προβλημάτων και συγκρούσεων κατά τη διαδικασία διαχείρισης και αντιμετώπισης μιας κρίσης.
13. Λήψη στρατηγικών αποφάσεων για τη δημιουργία ενός ολιστικού και ανθεκτικού μηχανισμού διαχείρισης και αντιμετώπισης κρίσεων.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Εκπόνηση εργασίας, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία και στην Επικοινωνία με τους φοιτητές ❖ ψηφιακές διαφάνειες ❖ βίντεο ❖ MsTeams/ e-class, webmail	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο,</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Σύνολο Μαθήματος	

Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ. Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική. Μέθοδοι αξιολόγησης : ❖ Γραπτές εργασίες και αναλύσεις περιπτώσεων. ❖ Ομαδικές ασκήσεις προσομοίωσης. ❖ Τελική Εξέταση (γραφτή ή προφορική)

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Rob Weinhold, Kevin Cowherd, Art of Crisis Leadership: Save Time, Money, Customers and Ultimately, Your Career, Apprentice House, 2016.
2. Μπουραντάς Δημήτρης, Ηγεσία: Ο δρόμος της διαρκούς επιτυχίας, Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα 2005.
3. Klann Gene, Crisis leadership : using military lessons, organizational experiences, and the power of influence to lessen the impact of chaos on the people you lead, Center for Creative Leadership, Greensboro, North Carolina, 2003.
4. Patric J. Montana, Bruce H. Charnow, Μάνατζμεντ: Κλασική θεωρία Μάνατζμεντ, Δομές Οργανισμών, Μάνατζμεντ Προσωπικού, Δυναμική ομάδων εργασίας, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, 3^η Έκδοση, Αθήνα 2002.
5. Σφακιανάκης Μανώλης Κων., Διοικητική Κρίσεων –Crisis Management, Εκδόσεις ΕΛΛΗΝ, Αθήνα 1998.
6. Κουσκουβέλης Ηλίας, ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ, ΚΡΙΣΗ, ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ: ΘΕΩΡΙΑ ΚΑΙ ΠΡΑΚΤΙΚΗ, Εκδόσεις ΠΑΠΑΖΗΣΗ, Αθήνα 1997.