

ΠΕΡΙΓΡΑΦΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ & ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΜΜΕ ΚΑΙ ΤΗΣ ΚΟΙΝΗΣ ΓΝΩΜΗΣ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΡΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ		
ΤΜΗΜΑ/ΠΜΣ	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΕΩΝ & ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ: ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	Επίπεδο 7: Μεταπτυχιακά Διπλώματα Ειδίκευσης		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	CP07	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Επικοινωνιακή διαχείριση κρίσεων & αντιμετώπιση των ΜΜΕ και της κοινής γνώμης σε καταστάσεις κρίσεων και φυσικών καταστροφών		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>		ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ
			6
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	ΟΧΙ		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνικά Αγγλικά		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)	https://eclass.duth.gr/courses/		

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Μαθησιακά Αποτελέσματα

Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.

Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α

- Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης

και Παράρτημα Β

• **Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων**

- ❖ Στο τέλος του μαθήματος η/ο φοιτήτρια/φοιτητής πρέπει:
- ❖ Να διαθέτουν τις απαραίτητες επικοινωνιακές δεξιότητες, ώστε να μπορούν να επικοινωνούν αποτελεσματικά τόσο σε διαπροσωπικό όσο και διομαδικό επίπεδο κατά τη διάρκεια μιας κρίσης.
- ❖ Να αντιλαμβάνονται τη διαδικασία κατανόησης μιας κρίσης, ώστε να δύνανται να λάβουν τις απαραίτητες αποφάσεις για την αντιμετώπισή της.
- ❖ Να γνωρίζουν τη διαδικασία πλαισίωσης μιας κρίσης (αφορά τη προσπάθεια των διαχειριστών μιας κρίσης να αναδείξουν συγκεκριμένα θετικά στοιχεία του φορέα που εμπλέκεται στη κρίση, ώστε να διαμορφωθεί σε μεγάλο βαθμό η αντίληψη των ειδικών κοινών σχετικά με τα γεγονότα και τις επιπτώσεις της κρίσης και να επηρεαστούν θετικά, ώστε να τηρήσουν μια θετική και υποστηρικτική στάση απέναντι στο φορέα κατά τη προσπάθειά του να αντιμετωπίσει τη κρίση).
- ❖ Να διαθέτουν τις γνώσεις και την ικανότητα να διαχειριστούν τα μέσα μαζικής ενημέρωσης κατά τη διάρκεια μίας κρίσης.
- ❖ Να διαθέτουν τις γνώσεις και την ικανότητα να διαχειριστούν την κοινή γνώμη κατά τη διάρκεια μιας κρίσης.
- ❖ Να δύνανται να σχεδιάσουν και να υλοποιήσουν μια αποτελεσματική εκστρατεία στρατηγικής επικοινωνίας σε καταστάσεις κρίσεων και εκτάκτων αναγκών.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα;

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών	Σχεδιασμός και διαχείριση έργων
Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις	Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα
Λήψη αποφάσεων	Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον
Αυτόνομη εργασία	Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας και ευαισθησίας σε θέματα φύλου
Ομαδική εργασία	Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής
Εργασία σε διεθνές περιβάλλον	Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης
Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον	
Παράγωγή νέων ερευνητικών ιδεών	

- ❖ Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών.
- ❖ Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις.
- ❖ Λήψη αποφάσεων.
- ❖ Αυτόνομη εργασία.
- ❖ Ομαδική εργασία.
- ❖ Εργασία σε διεθνές περιβάλλον.
- ❖ Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον.
- ❖ Σχεδιασμός και διαχείριση έργων.
- ❖ Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής.
- ❖ Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης.

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

14. Εισαγωγή στην επικοινωνία.
15. Η διαδικασία της επικοινωνίας.
16. Ανθρώπινη επικοινωνία (κατανόηση του εαυτού μας και των άλλων).
17. Ο ρόλος της αντίληψης στην επικοινωνία.
18. Κύκλος ζωής διαχείρισης κρίσεων.

19. Θεωρητική εννοιολόγηση του φαινομένου της κρίσης.
20. Επικοινωνιακό περιβάλλον κρίσεων.
21. Ο ρόλος της επικοινωνίας στη διαχείριση και αντιμετώπιση κρίσεων.
22. Επικοινωνιακή διαχείριση κρίσεων.
23. Αντιμετώπιση των μέσων μαζικής ενημέρωσης κατά τη διαχείριση και αντιμετώπιση κρίσεων.
24. Αντιμετώπιση των ειδικών κοινών (stakeholders) και της κοινής γνώμης κατά τη διαχείριση και αντιμετώπιση κρίσεων.
25. Θεωρητική εννοιολόγηση της στρατηγικής επικοινωνίας.
26. Σχεδιασμός και υλοποίηση εκστρατείας στρατηγικής επικοινωνίας για την επικοινωνιακή διαχείριση και αντιμετώπιση κρίσεων.

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i>	Εκπόνηση εργασίας, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση	
ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i>	Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία και στην Επικοινωνία με τους φοιτητές ❖ ψηφιακές διαφάνειες ❖ βίντεο ❖ MsTeams/ e-class, webmail	
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ <i>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</i> <i>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</i>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου
	Σύνολο Μαθήματος	
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ <i>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</i>	Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνική. Μέθοδοι αξιολόγησης : ❖ Γραπτές αναλύσεις περιπτώσεων: Περιπτώσεις επικοινωνιακής διαχείρισης κρίσεων και	

Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.	χειρισμού μέσων μαζικής ενημέρωσης και ειδικών κοινών και κοινής γνώμης σε καταστάσεις έκτακτων αναγκών και κρίσεων. ❖ Ομαδικές ασκήσεις προσομοίωσης: Σενάρια αντιμετώπισης μέσων μαζικής επικοινωνίας κατά τη διαχείριση κρίσεων.
--	---

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Balomenos P. Konstantinos, "TURKEY'S STRATEGIC COMMUNICATION CAMPAIGN IN OPERATION «PEACE SPRING»", Research Institute for European and American Studies (RIEAS) & Libya Institute for Advanced Studies (LIAS), Athens, 2020.
2. Μπαλωμένος Παν. Κωνσταντίνος, Διεθνής Τρομοκρατία και Στρατηγική Επικοινωνία. Διαχείριση τρομοκρατικών κρίσεων, Εκδόσεις Ποιότητα, Αθήνα, 2017.
3. Πλειός Γιώργος, Η ΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΤΑ ΜΜΕ, Αθήνα, Εκδόσεις Παπαζήση, 2013.
4. Coombs Timothy W., Holladay Sherry J., The Handbook of Crisis Communication, USA, WILEY- BLACKWELL Publishing Ltd, 2010.
5. Fearn-Banks Kathleen, Crisis Communications: A Casebook Approach, Third Edition, New Jersey, Lawrence Erlbaum Associates, 2007.
6. Σταμάτης Γιώργος, Ολοκληρωμένη Στρατηγική Επικοινωνία, Β' Έκδοση, Εκδόσεις Σταμούλη, Αθήνα 2007.